

Allgemeine Geschäftsbedingungen

von

Club45plus GmbH

Hopfenstraße 3
84076 Pfeffenhausen
Geschäftsführer: Karl Pilsl
AG Landshut, HRB 10367

im nachfolgenden **Leistungserbringer** (Club) genannt.

Für Verträge mit Verbrauchern
(Versand- einschließlich Onlinehandel, Seminarbuchungen)

§ 1 Geltungsbereich

Für alle Bestellungen, Lieferungen und Vortrags-/Seminarbuchungen gelten ausschließlich die nachfolgenden AGB in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Diese Bedingungen gelten nur gegenüber Verbrauchern. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Abweichende Bedingungen des Bestellers erkennt der Leistungserbringer (Club) nicht an, es sei denn, wir haben ihrer Geltung ausdrücklich zugestimmt.

§ 2 Vertragsabschluss

Mit der Bestellung der Ware erklärt sich der Kunde verbindlich, die Ware erwerben zu wollen. Dies geschieht durch den Klick des Kunden auf „zahlungspflichtig bestellen“ bzw. „zahlungspflichtig buchen“. Der Kaufvertrag kommt dadurch zustande, dass wir das in Ihrer Bestellung liegende Vertragsangebot annehmen. Die Annahme erfolgt entweder durch ausdrückliche schriftliche Erklärung oder durch Zugang der Ware beim Empfänger oder Zugang einer Anmeldebestätigung zur Club-Mitgliedschaft.

§ 3 Vorbehalt der Nichtverfügbarkeit

Wir behalten uns vor, eine Bestellung von Medien nicht auszuführen, wenn die bestellte Ware nicht vorrätig ist. Selbstverständlich informieren wir Sie über diese Nichtverfügbarkeit. Neuerscheinungen und Titel, die in unserer Werbung mit einem Erscheinungstermin angegeben sind, senden wir Ihnen bei Lieferbarkeit nach.

§ 4 Preise und Versandkosten

Unsere Preise sind Endpreis in Euro und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Eine Ausnahme sind Veranstaltungen/Workshops, wo gesondert darauf hingewiesen wird, dass es sich um Preise exklusive Umsatzsteuer handelt.

Bei Bestellungen über unseren Online-Shop liefern wir ab einem Bestellwert von EUR 60,00 innerhalb Deutschlands versandkostenfrei. Bei Warenbestellungen unter diesem Wert fällt ein Liefer- und Versandkostenanteil an, der in unserem Shop ersichtlich ist. Ebenso finden Sie dort die Versandkosten für Lieferungen ins Ausland. Diese gelten nur für das Internet, nur für den Versandweg und nur für Privatkunden. (Für Buchhändler und Händler gelten andere Bedingungen - bitte wenden Sie sich gegebenenfalls an der herausgebenden Verlag, betreffend Medien von Karl Pilsl: Verlag Gute Nachricht GmbH - E-Mail: office@verlag-gute-nachricht.de).

§ 5 Liefer- und Zahlungsbedingungen

Wir liefern Ihre Bestellung über Medien innerhalb von 3 bis 7 Werktagen aus (Deutschland). Medien (Bücher, CDs, DVDs, Kalender ...) liefern wir gegen Rechnung, zahlbar bei Erhalt entweder:

- per Überweisung auf unser auf der Rechnung angegebenes Konto oder
- per SEPA-Lastschrift von einem deutschen oder österreichischen Konto: Wenn Sie uns eine Lastschrifteinzugserlaubnis erteilen, sparen Sie sich und uns Arbeit und Zeitaufwand. Sie können uns die Erlaubnis formlos erteilen, indem Sie dies beim Bestellvorgang wählen und uns Ihre Bankverbindung mitteilen. Die Lastschrift erfolgt frühestens innerhalb von 2 Tagen nach Buchungs- bzw. Bestellvorgang.
- Bei Lieferungen ins Ausland, an Neukunden oder bei fehlender Bonität behalten wir uns vor, erst nach Vorkasse auszuliefern.
- **Hinweis für unsere Kunden in der Schweiz:**
Wir liefern Ihre Waren-Bestellung exklusive Umsatzsteuer aus. Die von der Schweiz erhobenen Einfuhrumsatzsteuern, Zölle und sonstige Abgaben sind vom Empfänger zu tragen. Der Umtausch von Waren ist in der Schweiz nicht möglich. Überweisungs- bzw. Bankgebühren sind vom Kunden zu tragen.

Bei einer Bestellung/Reservierung von **Eintrittskarten bzw. Seminarplätzen** zu unseren Vorträgen bzw. Seminaren ist grundsätzlich nur eine Zahlung im Vorhinein per Lastschrifteinzug oder Vorkasse möglich.

Falls Lastschriften von der Bank des Kunden nicht eingelöst werden können (aus Gründen, die der Kunde zu vertreten hat, steht dem Club der Ersatz der entstandenen Spesen zu.

2

Für nachträgliche Rechnungskorrekturen, die der Kunde zu vertreten hat, berechnen wir 12,00 Euro pauschal als Aufwandsentschädigung.

Verzugszinsen: Kommt der Besteller in Zahlungsverzug, so sind wir berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5% über dem von der Europäischen Zentralbank bekannt gegebenen Basiszinssatz p. a. zu fordern. Zusätzlich fällt für eine erforderliche Mahnung eine Gebühr von EUR 5,00 für unseren Mehraufwand und Schriftverkehr an.

§ 6 Eigentumsvorbehalt

Die Waren bleiben nach § 449 BGB bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Wir sind berechtigt, bei vertragswidrigem Verhalten, insbesondere bei Zahlungsverzug, vom Vertrag zurückzutreten und die Ware zurückzuverlangen.

§ 7 Kündigung/Stornierung/Umbuchungen von Vorträgen/Seminaren/Workshop/Live-Streams

Gebuchte Seminar-Veranstaltungen (ein- oder mehrtägig) können bis 4 Wochen vor Veranstaltungstermin kostenfrei storniert werden. Für besondere Veranstaltungen können abweichende Stornofristen gelten, die bei der jeweiligen Veranstaltung kommuniziert werden. Eine Stornierung oder Umbuchung muss schriftlich erfolgen (Brief, Telefax oder E-Mail). Bei Nicht-Erscheinen zu einem Vortrag/Seminar/Workshop oder Nicht-Teilnahme an einer kostenpflichtigen Live-/Video-Stream-Veranstaltung wird der volle Betrag fällig. Bereits bezahlte Beträge werden nicht rückerstattet.

Der Leistungserbringer (Club) behält sich vor, Veranstaltungen abzusagen. Bereits angemeldete Teilnehmer werden umgehend darüber informiert. In diesem Fall wird eine bereits bezahlte Teilnehmergebühr zur Gänze erstattet. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

Anmerkung: Eintrittskarten für Veranstaltungen, bei denen die Club45plus GmbH (Club) nicht selbst Veranstalter ist bzw. lediglich als Vermittler oder Kartenhändler auftritt, können nicht zurückgenommen werden.

§ 8 Foto- und Filmaufnahmen

Bei Veranstaltungen der Club45plus GmbH bzw. kooperierenden Veranstaltern (z. B. Verlag Gute Nachricht GmbH) können Foto- und Filmaufnahmen gemacht werden. Durch die Teilnahme an der Veranstaltung räumt der Teilnehmer bzw. die Teilnehmerin das Recht ein, dass der Club diese Aufnahmen umfassend und unbeschränkt in allen Medien auswerten und die Rechte auf Dritte übertragen kann. Ist der Teilnehmer oder Teilnehmerin damit nicht einverstanden, so bitten wir an der Veranstaltung nicht teilzunehmen.

§ 9 Widerrufsbelehrung

- Widerrufsbelehrung - Club-Mitgliedschaft, Seminar-/Vortragsbuchung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Club45plus GmbH, Hopfenstraße 3, D-84076 Pfeffenhausen, Telefon +49 (0) 8782 978 42 87, Telefax +49 (0) 8782 978 42 90, office@club45pus.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

- Ende der Widerrufsbelehrung für Seminar-/Vortragsbuchung

- Widerrufsbelehrung - Warenlieferung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Club45plus GmbH, Hopfenstraße 3, D-84076 Pfeffenhausen, Telefon +49 (0) 8782 978 42 87, Telefax +49 (0) 8782 978 42 90, office@club45pus.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

4

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an Club45plus GmbH, Hopfenstraße 3, D-84076 Pfeffenhausen zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Ende der Widerrufsbelehrung

§ 10 Mängelhaftung

Liegt ein Mangel der Kaufsache vor, kann der Besteller Nacherfüllung (Mängelbeseitigung oder Ersatzlieferung) verlangen. Ist dies nicht möglich, so kann der Besteller bei einem Mangel vom Vertrag zurücktreten, den Kaufpreis mindern oder Schadenersatz geltend machen.

§ 11 Haftung

Soweit sich nachstehend nichts anderes ergibt, sind weitergehende Ansprüche des Bestellers - gleich aus welchen Rechtsgründen - ausgeschlossen. Wir haften deshalb nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind; insbesondere haften wir nicht für entgangenen Gewinn oder für sonstige Vermögensschäden des Bestellers. Soweit die Haftung von uns ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt die auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.

Vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht oder ein Personenschaden vorliegt. Sie gilt ferner dann nicht, wenn der Besteller Ansprüche aus §§ 1, 4 Produkthaftungsgesetz geltend macht.

Sofern wir fahrlässig eine vertragswesentliche Pflicht verletzen, ist die Ersatzpflicht für Sachschäden auf den typischerweise entstehenden Schaden beschränkt.

Erfolgt die Nacherfüllung im Wege einer Ersatzlieferung, ist der Besteller verpflichtet, die zuerst gelieferte Ware innerhalb von 30 Tagen an uns zurückzusenden. Geht die Ware nicht innerhalb dieser Frist bei uns ein, sind wir berechtigt, den Kaufpreis für das Ersatzprodukt zu verrechnen und den Betrag von dem zur Zahlung benannten Zahlungsmittel abzubuchen.

Die Verjährungsfrist beträgt vierundzwanzig Monate, gerechnet ab Lieferung der Sache.

§ 12 Datenschutz

Der Besteller stimmt der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten bei uns (oder von uns beauftragten Dienstleistern) ausdrücklich zu. Wir nutzen diese für die Abwicklung der Bestellung bzw. der Dienstleistung und für Werbezwecke. Diese Erlaubnis kann jederzeit vom Besteller widerrufen werden. Mehr dazu unter [Datenschutzbestimmungen](#).

Cookies: Auf unserer Internetseite setzen wir Cookies ein. Sie helfen, benutzerindividuelle Einstellungen zu ermitteln und unseren Dienst und Angebot zu verbessern. Wir erfassen über Cookies keine personenbezogenen Daten. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, lokal auf Ihrem Rechner gespeicherte Cookies zu löschen.

§ 13 Anwendbares Recht

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Stand: 5. 9. 2016